

RAPPORT D'ACTIVITÉ



- 1. Mot de la présidente et valeurs**
- 2. Naissance d'Al Insan : une ONG née dans l'urgence**
- 3. Nos premières actions en France**
- 4. Nos engagements à l'international**
 - Rohingyas**
 - Palestine**
 - Togo**
 - Syrie**
- 5. Votre impact en un coup d'oeil**
- 6. Chiffres clés de l'année 2020**
- 7. Transparence et traçabilité**
- 8. Perspectives 2021**
- 9. Remerciements**

1. Mot de la présidente

2020 restera une année fondatrice pour notre association. Al Insan a vu le jour dans un contexte mondial instable, entre pandémie, crises sociales, conflits et isolement accru des plus fragiles. Malgré notre très jeune âge – à peine six mois d’existence – nous avons fait le choix d’agir sans attendre. Le choix de tendre la main, d’être présents, de commencer là où nous étions, avec les moyens que nous avons.

Ce rapport retrace une année de premiers pas : des campagnes modestes mais décisives, des réseaux humains tissés jour après jour, et surtout une volonté farouche de servir l’être humain, partout où la dignité est menacée.

Il témoigne de notre détermination à incarner ce que notre nom signifie : Al Insan, c’est-à-dire l’humain, au cœur de chaque projet, chaque don, chaque action.

Je remercie chaque personne qui a cru en ce projet, chaque bénévole, chaque donateur, chaque famille bénéficiaire. Ensemble, nous avons jeté les bases d’une structure utile, agile, et profondément ancrée dans les réalités de terrain.

Ce n’est que le début, mais ce début, nous en sommes fiers.

Nos valeurs - Ce qui guide chacun de nos pas

Chez Al Insan, l'action humanitaire ne se résume pas à donner. C'est une responsabilité éthique, un engagement spirituel, et un choix d'humilité. Voici les principes qui nous animent au quotidien :

Humanité avant tout

L'humain est notre point de départ et notre horizon. Chaque don, chaque projet, chaque euro engagé doit servir à soulager une détresse réelle. Nous ne faisons aucune distinction d'origine, de nationalité ou de religion.

Éthique & transparence

Nous agissons avec sincérité, et nous refusons toute forme de gaspillage, d'opacité ou d'auto-promotion injustifiée. Les dons sont sacrés : ils ne nous appartiennent pas, ils nous sont confiés.

Respect de la dignité

Nous ne montrons pas la souffrance pour choquer ou culpabiliser. Nous valorisons les visages, les histoires, les résistances. Même dans l'extrême pauvreté, la dignité est notre ligne rouge.

Vision long terme

L'urgence ne suffit pas. Al Insan s'engage aussi dans des projets durables : puits, éducation, autonomie économique, reconstruction. Nous croyons à une aide qui élève, pas seulement qui soulage.

2. Naissance d'Al Insan : une ONG née dans l'urgence

L'association Al Insan a été fondée au milieu de l'année 2020, dans un contexte inédit où le monde entier faisait face à la pandémie de COVID-19. Alors que les frontières se fermaient, que les mouvements étaient restreints et que l'aide humanitaire internationale ralentissait, nous avons pris le contre-pied : agir malgré tout, localement comme à distance, pour répondre à l'urgence.

Dès sa création, Al Insan s'est donnée une double mission :

- Agir en France, notamment auprès des réfugiés syriens et des familles précaires abandonnées dans les grandes villes, souvent sans relais ni soutien institutionnel.
- Intervenir à l'international, dans des zones difficiles d'accès, oubliées ou négligées par les grandes structures, notamment auprès des Rohingyas, des populations palestiniennes sous blocus, des veuves en Afrique de l'Ouest et des déplacés syriens dans le nord du pays.

Notre naissance ne fut ni symbolique ni théorique. Elle fut immédiatement ancrée dans le concret, dans l'action, dans la logistique, dans l'humain. Nous avons commencé par charger des voitures, par trier des vêtements dans des garages, par faire la queue en préfecture aux côtés de familles déboutées, par envoyer les premiers colis à l'international avec nos fonds personnels.

Très vite, nous avons été rejoints par des donateurs et des bénévoles de toute la France, puis de l'étranger. La structure s'est professionnalisée, mais a gardé l'essentiel : la proximité avec le besoin, la transparence dans l'action, et l'adaptation constante au réel. Al Insan est née dans un monde blessé. Mais elle est née pleine d'espoir, de dignité et de conviction.

3. Nos premières actions en France

Dès 2020, notre présence s'est structurée autour de trois axes d'action en Île-de-France :



Distribution matérielle

- Collecte, tri et redistribution de centaines de vêtements, matelas, meubles et articles de première nécessité
- Réseau local de bénévoles pour assurer les livraisons et l'acheminement aux familles syriennes récemment arrivées



Accompagnement administratif

- Soutien aux démarches administratives : dossiers CAF, traductions, aide préfecture, démarches de régularisation, appui scolaire
- Mise en relation avec des structures sociales existantes, souvent difficiles à comprendre ou à atteindre pour les réfugiés



Maraudes et aides d'urgence

- Maraudes locales pour les sans-abri : distribution de nourriture, couvertures, kits d'hygiène
- Soutien pendant le confinement : aide à des femmes seules, familles isolées, malades, et personnes âgées

Notre action a été entièrement bénévole, portée par des voisins, amis, familles, qui ont répondu à l'appel de l'urgence avec une générosité impressionnante.

4. Nos engagements à l'international

Dès 2020, notre présence s'est structurée autour de trois axes d'action en Île-de-France :



Distribution matérielle

- Collecte, tri et redistribution de centaines de vêtements, matelas, meubles et articles de première nécessité
- Réseau local de bénévoles pour assurer les livraisons et l'acheminement aux familles syriennes récemment arrivées



Accompagnement administratif

- Soutien aux démarches administratives : dossiers CAF, traductions, aide préfecture, démarches de régularisation, appui scolaire
- Mise en relation avec des structures sociales existantes, souvent difficiles à comprendre ou à atteindre pour les réfugiés



Maraudes et aides d'urgence

- Maraudes locales pour les sans-abri : distribution de nourriture, couvertures, kits d'hygiène
- Soutien pendant le confinement : aide à des femmes seules, familles isolées, malades, et personnes âgées

Notre action a été entièrement bénévole, portée par des voisins, amis, familles, qui ont répondu à l'appel de l'urgence avec une générosité impressionnante.

Rohingyas - Entre survie et reconstruction

En Asie du Sud-Est, nous avons travaillé au service d'une population exilée, humiliée, mais toujours debout. Grâce à vos dons :

- 19 000 repas iftar distribués pendant le Ramadan
- Construction d'une école coranique, d'un orphelinat, et de deux bibliothèques
- Forage de trois puits pour l'accès à l'eau
- Distribution de Corans aux étudiants
- Création de poulaillers et potagers pour améliorer l'autonomie
- Campagne hivernale : manteaux, couvertures, repas chauds

Chaque action a été menée avec des partenaires de terrain sûrs, suivie à distance et documentée.

Palestine - Soutien à Bethléem en Cisjordanie

En 2020, malgré un contexte politique et logistique tendu, nous avons réussi à faire parvenir une aide concrète aux familles les plus vulnérables de Bethléem, en Cisjordanie. Grâce à nos relais locaux :

- 445 colis alimentaires ont été distribués aux familles dans les quartiers marginalisés
- Nous avons financé des aides ponctuelles : lait pour nourrissons, médicaments, produits de première nécessité
- Une attention particulière a été portée aux veuves, orphelins et familles sans aucun revenu

Nos actions ont été menées avec des partenaires locaux fiables, en toute transparence, avec suivi et traçabilité.

Togo - Redonner une voix aux veuves

Dans les zones rurales de Tchamba, nous avons initié un programme d'autonomie pour les femmes :

- Microcrédits sans intérêts distribués à des veuves
 - Accompagnement pour lancer de petits commerces
 - Témoignages émouvants de femmes comme Fousseni Amama et Amietou, premières bénéficiaires
 - Système tournant : les premières femmes remboursent pour en aider d'autres
- s partenaires de terrain sûrs, suivie à distance et documentée.

Syrie - Aider malgré les verrous

Dans le nord de la Syrie, en dépit des obstacles logistiques, nous avons pu :

- Distribuer des colis alimentaires via des partenaires locaux
- Acheminer des produits de soin, lait, médicaments
- Aider des familles déplacées dans les zones couvertes par les grandes ONG

En 2020, notre action internationale s'est voulue à la fois ciblée, réaliste et humaine. Plutôt que de diluer nos forces, nous avons concentré nos efforts sur des zones peu soutenues, où une petite aide peut tout changer. À chaque fois, nous avons privilégié :

- Les projets concrets, traçables, et immédiatement utiles
- Une approche sobre, éthique et efficace, sans exposition inutile ni frais de fonctionnement

Al Insan ne prétend pas "sauver le monde", mais elle choisit de ne pas détourner le regard. Ce premier ancrage international est modeste, mais il marque le début d'un engagement durable, au service des oubliés.

5. VOTRE IMPACT EN UN COUP D'ŒIL

Grâce à votre générosité, en 2022 nous avons pu :



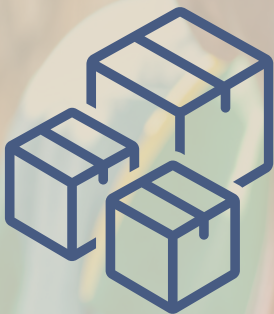
**+ de 7500
bénéficiaires directs**



**Des écoles et des
orphelinats construits**



**+ de 19,000 repas
offerts**



**450 colis alimentaires
en Palestine**



3 puits forés



**6 femmes veuves
aidés AGR**

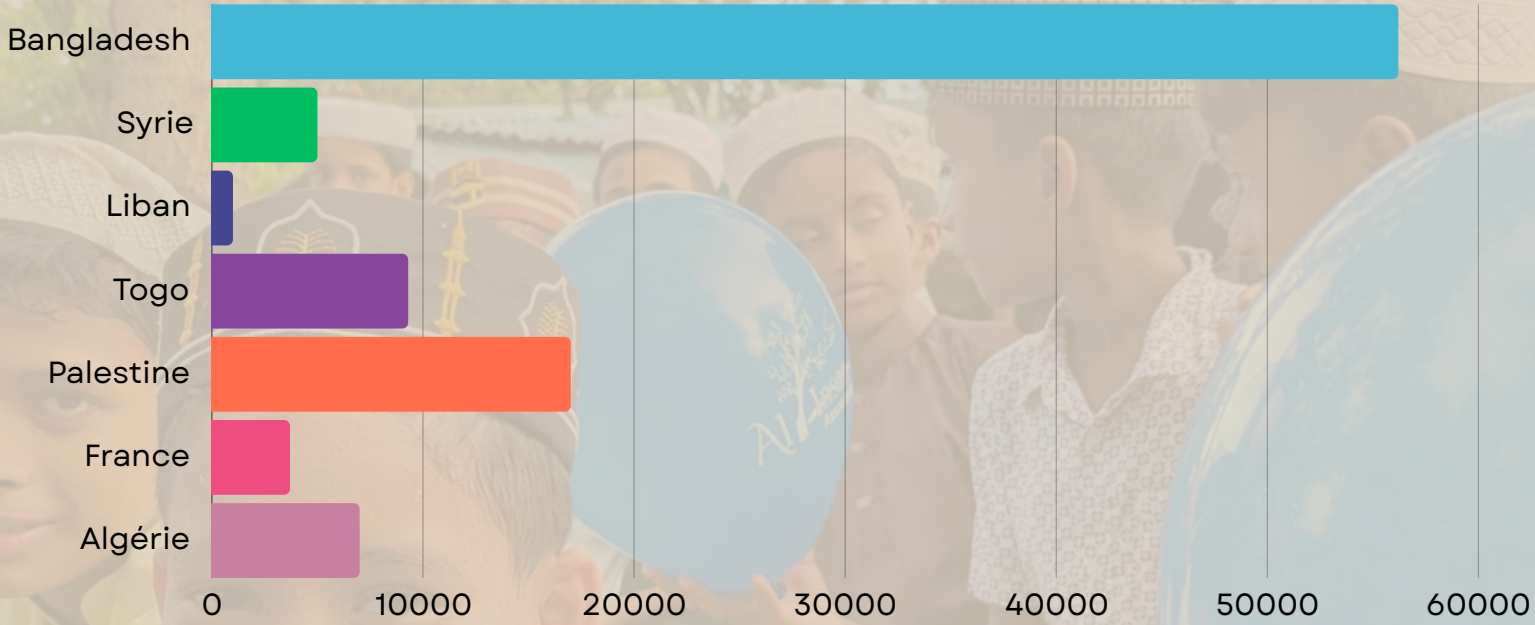


€ 108 747,76 de budget engagé
0 % de frais prélevés sur les dons

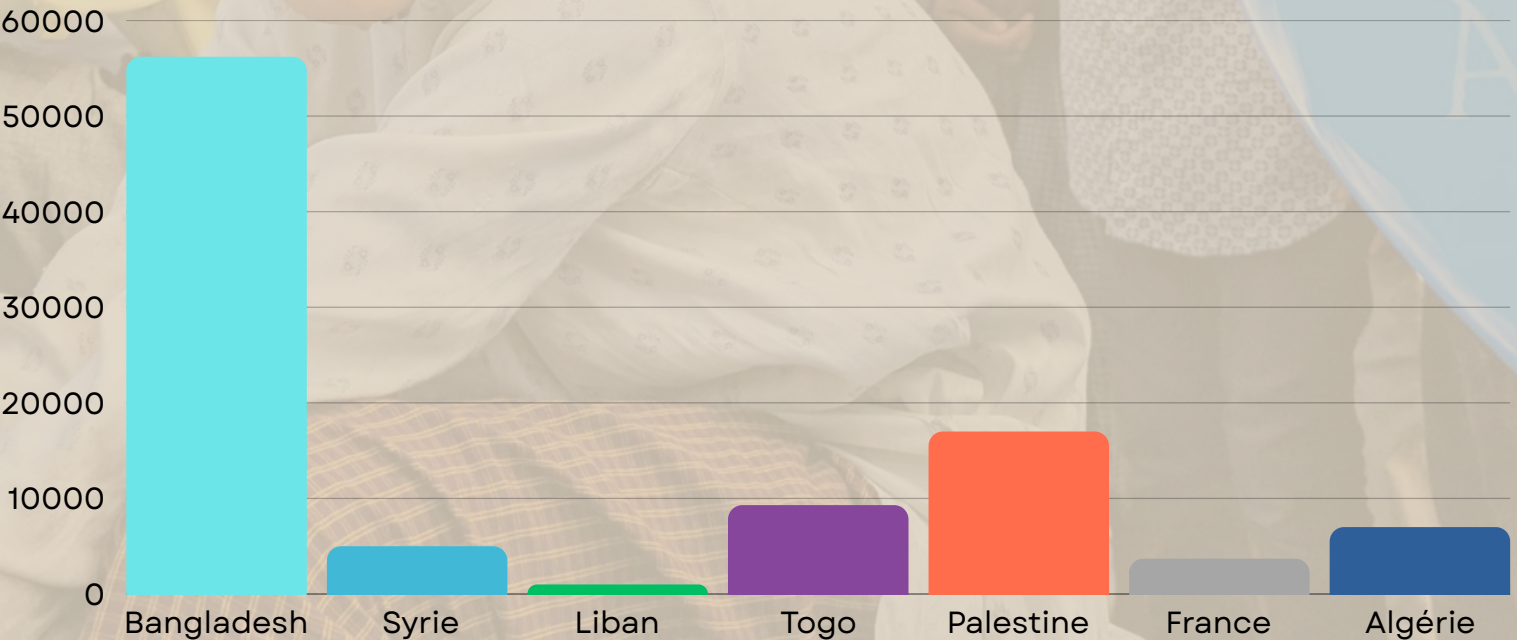
6. Chiffres clés de l'année 2020

Par pays :

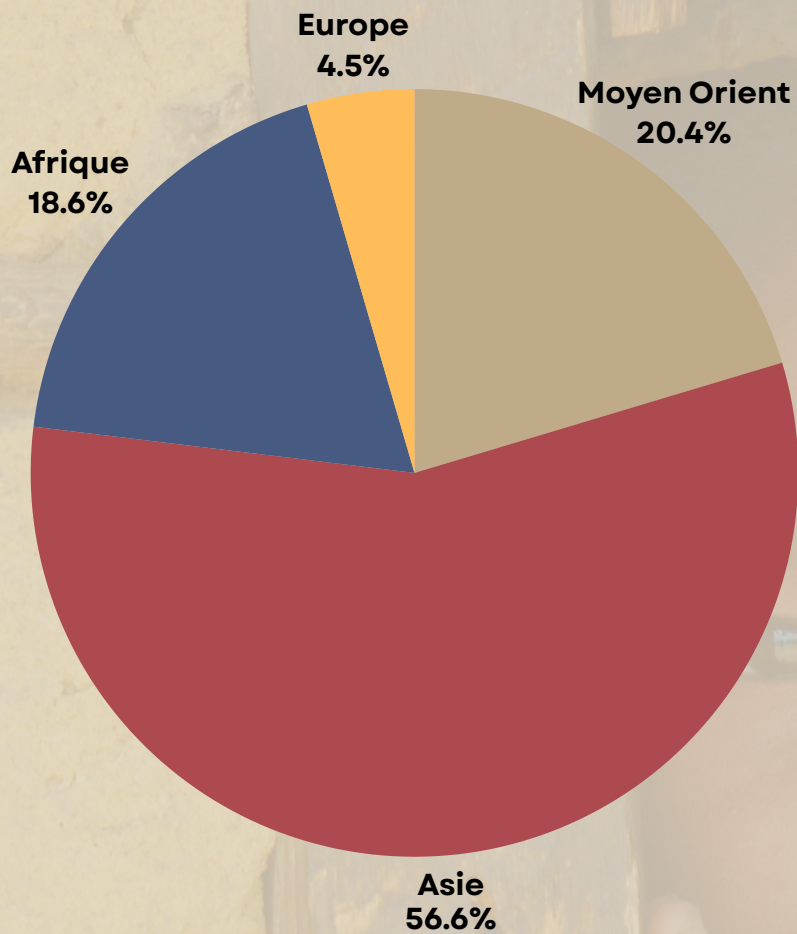
- Bangladesh
- Syrie
- Liban
- Togo
- Palestine
- France
- Algérie



- Bangladesh
- Syrie
- Liban
- Togo
- Palestine
- France
- Algérie



Par continent :



7. Transparence & traçabilité

Chez Al Insan, la transparence n'est pas une formalité : c'est un engagement fondamental. Dès nos débuts, nous avons veillé à ce que chaque euro donné soit affecté, tracé et justifié. En 2020, nous avons mis en place une organisation rigoureuse, malgré nos moyens encore modestes.

✓ **Gestion comptable structurée**

- Tenue d'un fichier comptable précis avec dates, montants, destinations, bénéficiaires, et causes associées
- Archivage de tous les reçus et pièces justificatives
- Classement par pays et par type d'action (urgence, alimentaire, éducation, etc.)

📄 **Traçabilité des dons**

- Tous les transferts effectués via des canaux sécurisés.
- Justificatifs internes : bons de livraison, photos terrain, messages des relais locaux

🤝 **Suivi terrain et retour aux donateurs**

- Chaque projet a fait l'objet d'un suivi par nos équipes locales ou nos partenaires
- Envoi de photos, vidéos, témoignages ou bilans aux donateurs principaux
- Campagnes visibles sur Instagram, WhatsApp et nos canaux de communication pour renforcer la confiance et la cohérence

📋 **Respect de nos principes**

- Engagement à respecter les règles de droit français, ainsi que les principes éthiques et spirituels propres à notre ligne humanitaire

8. Perspectives

Perspectives 2021 – De la réaction à la construction

Après une première année marquée par l'urgence, l'année 2021 s'ouvre avec une nouvelle ambition : poser des fondations durables, élargir nos actions, et consolider nos équipes.

Voici les grandes orientations définies dès janvier 2021 :

1. Lancement des dons mensuels

Mise en place de parrainages mensuels pour veuves, orphelins et projets d'accès à l'eau.

Objectif : offrir un soutien stable, prévisible et structuré aux populations que nous accompagnons.

2. Projets durables en Syrie et au Liban

Malgré les blocages, 2021 verra le lancement :

- de projets d'accès à l'eau (puits, réservoirs)
- de projets d'autonomie économique (ateliers de couture, petits commerces)
- de soutiens alimentaires réguliers

3. Déploiement du programme "Accès à l'eau pour tous"

Lancement de campagnes dédiées au forage de puits, à l'acheminement d'eau dans les camps, et à la distribution de bouteilles dans les zones de guerre.

4. Structuration du pôle France

Mise en place :

- d'un système de maraudes régulières
- d'un programme d'accompagnement administratif pour réfugiés
- d'ateliers de formation (français, insertion, soutien scolaire)

5. Développement de notre présence et outils

- Structuration d'un CRM humanitaire (gestion des donateurs, suivi terrain)
- Lancement d'un site internet clair et éthique
- Renforcement de notre présence sur les réseaux sociaux

9. Remerciements

Ce rapport ne rendra jamais pleinement justice à l'ampleur du travail accompli en 2020.

Nous avons commencé sans budget, sans bureau, sans soutien officiel. Mais nous avons quelque chose de plus puissant : des cœurs unis pour une cause juste.

Merci à chaque donateur, chaque bénévole, chaque partenaire local.

Merci aux bénéficiaires, qui nous ont offert bien plus que ce que nous leur avons donné : leçon de patience, foi, humilité, courage.

Merci à ceux qui ont cru en nous dès le début.

Merci à ceux qui nous ont rejoint en route.

Merci à ceux qui liront ce rapport et qui décideront de s'engager à leur tour.

Que cette première année reste dans notre mémoire comme celle où tout a commencé.

Et que les années à venir soient encore plus lumineuses, utiles et bénies.

L'équipe d'Al Insan